



SAUL SADOCH S.p.A. REX PRODOTTI CARTOTECNICI

Casa fondata nel 1914

Cap.soc.€ 1.914.000 int. Vers. C.F. e p.IVA / VATIT 00838940328

Via Ressel 2/6-34018 San Dorligo della Valle (Trieste) Italia

Tel.+39 040 8323200 – Fax +39 040 8323334

e-mail: sadoch@sadoch.it

www.sadoch.it - www.sadoch.com

Registro imprese N. TS - 105080



Trieste, 9 Dicembre 2025

Gentili Clienti,

Di seguito Vi indichiamo la procedura corretta da seguire in caso di danni alla merce ricevuta, al fine di garantire la possibilità di richiedere un risarcimento al trasportatore, come previsto dall'articolo 1698 del Codice Civile italiano.

La legge stabilisce che, se accettate la merce senza apporre riserve scritte, perdete il diritto di agire legalmente contro il vettore per eventuali problemi. Fanno eccezione unicamente i casi di dolo o colpa grave del trasportatore, oppure i difetti non immediatamente visibili (danni occulti).

Quindi:

- **In caso di danno visibile (palese):**

Dovete **sempre** apporre una riserva scritta, datata e firmata sulla bolla di consegna al momento dello scarico.

Questa operazione deve avvenire in presenza del trasportatore e la riserva deve essere controfirmata dall'autista incaricato della spedizione.

- **In caso di danno non visibile (occulto):**

Apporre in ogni caso la riserva di controllo con dicitura “In attesa di controllo/verifica del contenuto”.

Qualora il danno non fosse riconoscibile al momento della consegna, il Codice Civile Vi concede un termine massimo di **otto giorni** dal ricevimento (inclusi sabati, domeniche e festivi) per denunciare il problema al trasportatore.

È indispensabile che il danno ci venga comunicato immediatamente e anche che la merce ricevuta, in caso di assenza di danno palese, venga controllata quanto prima in modo da rientrare nei tempi previsti, di cui sopra.

Vi informiamo pertanto che, in assenza di una riserva formale al momento della consegna o di una segnalazione scritta entro i termini previsti, ci riserviamo il diritto di non procedere ad alcun risarcimento.

Certi della Vostra collaborazione, porgiamo cordiali saluti.

SAUL SADOCH SPA
REX PRODOTTI CARTOTECNICI